



Persoonlijk begeleider
gehandicaptenzorg/specifieke
doelgroepen Niveau 4

Competentiewijzer

**CONSO
RTIUM
BEROE
PSOND
ERWUS**

Competentiewijzer

(2014-mz4-pbgz-pbsd-cw)

Opleiding: **Persoonlijk begeleider gehandicaptenzorg**
Persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen
Niveau 4
Fase 1, 2 en 3

**CONSO
RTIUM
BEROE
PSOND
ERWUS**

Artikelnummer 14ZW4PBCW

Colofon

Dit is een uitgave van Stichting Consortium Beroepsonderwijs

Manager Zorg & Welzijn

I. Rabelink

Ontwikkelteam Maatschappelijke Zorg

A. Mulder (ontwikkelteamleider)

R. Postuma

Eindredactie

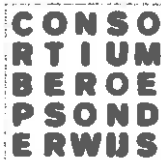
A. Brink

M. Brok

Ontwerp/DTP

H. Aalbersberg

R. Bokma appetje-n grafische ontwerpen



© 2014

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, namelijk elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande toestemming van Stichting Consortium Beroepsonderwijs.

Verantwoording

Stichting Consortium Beroepsonderwijs heeft van alle haar bekende rechthebbenden op de in deze publicatie opgenomen teksten en afbeeldingen toestemming gekregen om deze te gebruiken.

www.consortiumbo.nl

Persoonlijk begeleider gehandicaptenzorg/ specifieke doelgroepen

Inleiding

Deze competentiewijzer is afgeleid van het kwalificatiedossier Maatschappelijke Zorg, niveau 4 opleidingen Persoonlijk begeleider gehandicaptenzorg en Persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen 2011-2012-2013 en 2014.

De competentiewijzer 2014 bevat alle competenties, componenten en werkprocessen die in het totale opleidingstraject gedurende de drie fases voorkomen.

Het uitgangspunt is de competentie. Vervolgens is ieder werkproces, waarin de betreffende competentie voorkomt, benoemd met vermelding van de hierbij behorende componenten en het eindgedrag (de prestatie-indicatoren uit het kwalificatiedossier). Tevens staat vermeld in welke onderdelen (beroepsprestatie en voortgangsgesprek) deze competentie met componenten voorkomt, met vermelding van de fase.

Bij iedere competentie is een opsomming gegeven van kennis-, vaardigheden- en houdingsaspecten. Dit is geen uitputtende lijst, maar dekt wel de werkprocessen, de bijbehorende competenties en componenten.

De lijst kan naar eigen inzicht aangevuld worden.

De competentiewijzer is bedoeld voor studenten en opleiders. De verwachtingen en eisen van het beroep en de opleiding worden door de competentiewijzer goed in beeld gebracht.

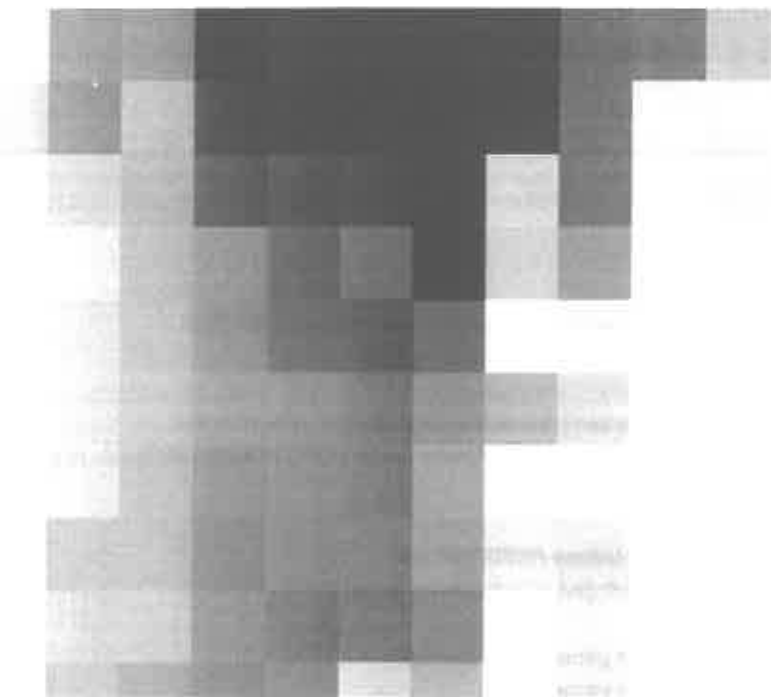
Als student kun je voor jezelf vaststellen wat je sterke en minder sterke kanten zijn binnen de verschillende competenties en werkprocessen. De competentiewijzer is een handig hulpmiddel bij het formuleren van je leerdoelen in het persoonlijke ontwikkelplan (POP).

Opleiders kunnen de competentiewijzer gebruiken bij de ondersteuning van studenten in hun studieloopbaan.

Ontwikkelteam Maatschappelijke Zorg

A. Mulder (ontwikkelteamleider)

R. Postuma



11276

Inhoud	Pagina
Competentie B: Aansturen	5
Competentie C: Begeleiden	6
Competentie D: Aandacht en begrip tonen	8
Competentie E: Samenwerken en overleggen	10
Competentie F: Ethisch en integer handelen	12
Competentie H: Overtuigen en beïnvloeden	13
Competentie J: Formuleren en rapporteren	14
Competentie K: Vakdeskundigheid toepassen	15
Competentie L: Materialen en middelen inzetten	17
Competentie M: Analyseren	19
Competentie N: Onderzoeken	20
Competentie Q: Plannen en organiseren	21
Competentie R: Op de behoeften en verwachtingen van de klant richten	23
Competentie T: Instructies en procedures opvolgen	24
Competentie U: Omgaan met verandering en aanpassen	25
Competentie Y: Bedrijfsmatig handelen (alleen PBGZ)	26

Kennis. Je kent

- verschillende gesprekstechnieken
- de regels van de Nederlandse taal op het gebied van spreken, luisteren en gesprekken voeren op niveau F3
- verschillende begeleidingsmethodieken en begeleidingsstijlen
- pedagogiek ten aanzien van je doelgroep
- psychologie in relatie tot je doelgroep
- motivatietheorieën
- ziektebeelden
- leer-, gedrags- en opvoedingsproblemen
- de sociale vaardigheden
- de regels van feedback geven en ontvangen

alleen voor PBSO:

- de theorieën van het leidinggeven
- de inhoud van coördinatietaken

Vaardigheden. Je kunt

- jezelf presenteren
- spreken, luisteren en gesprekken voeren op niveau 3F
- motiveren
- gesprekstechnieken toepassen
- begeleidingsmethodieken toepassen
- kennis omzetten in de juiste manier van handelen
- sociale vaardigheden toepassen
- feedback geven en ontvangen
- doelgericht werken
- de cliënt en het cliëntsysteem coachen

alleen voor PBSO:

- leiding geven op verschillende niveaus
- teamactiviteiten op elkaar afstemmen
- prioriteiten stellen
- collega's inspireren
- improviseren

Houding. Je bent

- sociaal
- beleefd
- respectvol
- motiverend
- empathisch
- enthousiast
- weerbaar
- flexibel
- open

Kennis. Je kent

- de specifieke kenmerken van de doelgroep
- de regels van de Nederlandse taal op het gebied van spreken, luisteren en gesprekken voeren op niveau 3F
- de ontwikkelingsmogelijkheden van de cliënten
- diverse gesprekstechnieken

Vaardigheden. Je kunt

- begeleidingsmethodieken toepassen spreken, luisteren en gesprekken voeren op niveau 3F
- je gedrag aanpassen aan de doelgroep
- je gesprekstechnieken aanpassen aan de doelgroep
- verschillende vaardigheden inzetten op het gebied van gedragsbeïnvloeding

Houding. Je bent

- gemotiveerd
- ontwikkelingsgericht
- inlevend
- betrokken
- respectvol
- communicatief
- empathisch

Competentie C: Begeleiden (vervolg)

Kennis. Je kent	Vaardigheden. Je kunt	Houding. Je bent
<ul style="list-style-type: none"> • het plan van aanpak van de cliënten • begeleidingsmethodieken • het activiteiten aanbod, specifiek gericht op de doelgroep • leer-, gedrags- en opvoedingsproblemen • stimulerende activiteiten • de regels van feedback • gedragsregels binnen de doelgroep, het team en de organisatie • waarden en normen binnen de doelgroep, het team en de organisatie • coachingstheorieën • theorie met betrekking tot groepsdynamica • verschillende spel- en gebruiksmaterialen • de wensen ten aanzien van hygiëne, persoonlijke verzorging, wonen en huishouden • de regels en protocollen voor de persoonlijke verzorging • til- en verplaatsingstechnieken • budgetteringsmethoden • rekenen en wiskunde op 3F • de wijze van voorlichting geven • de wijze van instructie geven • de wijze waarop je advies moet geven 	<ul style="list-style-type: none"> • een professionele relatie met de cliënt(en) opbouwen, onderhouden en afbouwen • observeren en signaleren • adviseren • motiveren • groepsprocessen sturen en hanteren • op een adequate manier omgaan met feedback geven en ontvangen • begeleiding bieden bij de persoonlijke hygiëne • begeleiding bieden bij huishoudelijke taken • begeleiding bieden bij het budgetteren • berekeningen uitvoeren op 3F • voorlichting, advies en instructie geven 	<ul style="list-style-type: none"> • echt • motiverend • reflectief • eerlijk • enthousiast • flexibel

Kennis. Je kent

- de verschillende methoden van gegevens verzamelen
- de regels van de Nederlandse taal op het gebied van spreken, luisteren en gesprekken voeren op niveau 3F
- het methodisch proces van gegevens verzamelen en verwerken
- de methodieken voor evalueren
- verschillende gesprekstechnieken
- de specifieke kenmerken van een functionele vertrouwensrelatie
- de specifieke kenmerken van de doelgroep
- de fasen in de sociale ontwikkeling
- de behandelplannen van je cliënten

Vaardigheden. Je kunt

- spreken, luisteren en gesprekken voeren op niveau 3F
- doorvragen
- omgaan met intieme vraagstukken
- een vertrouwensband aangaan en onderhouden
- omgaan met de gevoelens van de cliënt
- motiveren
- signaleren
- gegevens verzamelen op methodische wijze
- evaluatietechnieken toepassen
- feedback geven en ontvangen
- kwaliteitsgericht werken
- nieuwe ontwikkelingen introduceren

Houding. Je bent

- zorgvuldig
- methodisch
- empathisch
- geduldig
- echt
- betrokken
- sociaal
- klantvriendelijk
- reflectief
- communicatief
- open
- vertrouwelijk
- flexibel

Competentie D: Aandacht en begrip tonen (vervolg)

Kennis. Je kent

Vaardigheden. Je kunt

Houding. Je bent

- verschillende communicatietechnieken
- de wetgeving m.b.t. kwaliteitszorg
- de theorie van het methodisch kwaliteitsgericht werken
- nieuwe ontwikkelingen m.b.t. innoveren in de begeleiding en zorg
- de regels van feedback
- de uitgangspunten van kwaliteitszorg

.....

Kennis. Je kent

- de bevoegdheden en de verantwoordelijkheden van de persoonlijk begeleider
- de regels van de Nederlandse taal op het gebied van spreken, luisteren en gesprekken voeren op niveau 3F
- de regels van feedback
- methodieken voor evaluatie
- communicatietechnieken
- waarden en normen van betrokkenen in de zorg en begeleiding
- de kwaliteitsnormen voor de zorg en begeleiding
- de inhoud van je coördinatietaken
- de theorie van het leiding geven

Vaardigheden. Je kunt

- overleggen
- spreken, luisteren en gesprekken voeren op niveau 3F
- je aanpak uitleggen en verantwoorden
- tijdig hulp inschakelen
- samenwerken in een (multidisciplinair) team
- werkrelaties aangaan en onderhouden
- afspraken maken en nakomen
- gesprekstechnieken toepassen
- actief luisteren
- feedback geven
- met feedback omgaan
- vergaderingen opzetten en leiden
- openstaan voor ideeën van collega's

Houding. Je bent

- open
- eerlijk
- proactief
- oprecht
- communicatief
- betrokken
- reflectief
- coöperatief
- flexibel
- nieuwsgierig

Competentie E: Samenwerken en overleggen (vervolg)

Kennis. Je kent

- vergadertechnieken
- ICT

•

Vaardigheden. Je kunt

- je kennis overdragen aan collega's
- leidinggeven op verschillende niveaus
- teamactiviteiten op elkaar afstemmen
- prioriteiten stellen
- collega's inspireren
- improviseren
- initiatief nemen in gesprekken met collega's

•

Houding. Je bent

Competentie F: Ethisch en integer handelen

Kennis. Je kent

- verschillende communicatietechnieken
- de regels van de Nederlandse taal op het gebied van spreken, luisteren en gesprekken voeren op niveau 3F
- de waarden en normen van de cliënt
- de visie van de instelling
- je eigen waarden en normen m.b.t. persoonlijke verzorging
- het behandelplan van de cliënt
- manieren om de privacy te waarborgen
- de specifieke kenmerken van een functionele vertrouwensrelatie
- uitgangspunten van respectvol handelen

Vaardigheden. Je kunt

- de privacy waarborgen
- spreken, luisteren en gesprekken voeren op niveau 3F
- communicatietechnieken toepassen
- afspraken maken en nakomen
- een vertrouwensrelatie aangaan
- een vertrouwensrelatie onderhouden
- werken vanuit de waarden en normen van de cliënt
- je eigen waarden en normen opzij zetten
- een ethische discussie voeren

Houding. Je bent

- betrouwbaar
- eerlijk
- oprecht
- inlevend
- open
- reflectief
- discreet
- proactief bij dilemma's

Competentie H: Overtuigen en beïnvloeden

Kennis. Je kent

- verschillende communicatietechnieken
- de regels van de Nederlandse taal op het gebied van spreken, luisteren en gesprekken voeren op niveau 3F
- verschillende onderhandelingsstechnieken
- de theorie van coachen
- de regels van feedback geven en ontvangen
- de specifieke kenmerken van een functionele vertrouwensrelatie
- uitgangspunten van respectvol handelen
- de sociale kaart
- sociale integratie
- psychologie in relatie tot de doelgroep
- leer-, gedrags- en opvoedingsproblemen
- de ziektebeelden van de cliënten
- presentatievaardigheden

Vaardigheden. Je kunt

- communicatietechnieken toepassen
- spreken, luisteren en gesprekken voeren op niveau 3F
- afspraken maken en nakomen
- een vertrouwensrelatie aangaan
- een vertrouwensrelatie onderhouden
- een ethische discussie voeren
- doelgericht een discussie voeren
- onderhandelingsstechnieken toepassen
- jezelf presenteren
- de cliënt enthousiasmeren
- kennis van de doelgroep toepassen in je handelen
- de sociale kaart toepassen

Houding. Je bent

- betrouwbaar
- eerlijk
- oprecht
- inlevend
- discreet
- congruent
- open
- flexibel
- weerbaar
- respectvol

Kennis. Je kent

- de regels van de Nederlandse taal op het gebied van schrijven, rapporteren, spreken, luisteren en gesprekken voeren op niveau 3F
- verschillende rapportagemethoden
- verschillende methoden van gegevens verzamelen
- de achtergronden van de doelgroep
- de verschillende ziektebeelden van de doelgroep
- de methodiek voor het schrijven van een plan van aanpak
- verschillende programma's om gegevens te verwerken op de computer
- de eisen voor rekenvaardigheid op niveau 3F

Vaardigheden. Je kunt

- mondeling rapporteren, afgestemd op de doelgroep
- schrijven, rapporteren, spreken, luisteren en gesprekken voeren op niveau 3F
- formuleren
- je vakkennis inzetten voor het schrijven van een plan van aanpak
- bij de rapportage gebruik maken van gangbare formulieren binnen de instelling
- je gegevens verwerken op de computer
- op methodische wijze gegevens verzamelen
- onderscheid maken tussen hoofd- en bijzaken
- rekenen toepassen op niveau 3F
- de Nederlandse taal toepassen op niveau 3F

Houding. Je bent

- accuraat
- zorgvuldig
- concreet
- duidelijk
- netjes
- serieus

Competentie K: Vakdeskundigheid toepassen (vervolg)

Kennis. Je kent	Vaardigheden. Je kunt	Houding. Je bent
<ul style="list-style-type: none"> • verschillende observatiemethoden • de regels van de Nederlandse taal op het gebied van spreken luisteren en gesprekken voeren op niveau 3F • de stappen van het methodisch proces • de doelgroep • de wensen van de cliënt t.a.v. de persoonlijke verzorging • de regels en protocollen m.b.t. de persoonlijke verzorging • de mogelijkheden en beperkingen van de cliënt • de theorie m.b.t. gezondheid, ziekte en besmetting • de kwaliteitszorgstandaarden • de ergonomische voorschriften • de Arbo-technische voorschriften • de eisen die gesteld worden t.a.v. milieu en veiligheid • de wet BIG • het begrip leefstijl en de invulling hiervan door de cliënt • de te gebruiken materialen • recente ontwikkelingen in het werkveld en beroep • de regels van feedback • de regels van het voeren van een discussie • je eigen persoonlijke ontwikkeling • waarden en normen van het sociale systeem van de cliënt 	<ul style="list-style-type: none"> • observeren • spreken, luisteren en gesprekken voeren op niveau 3F • ingaan op wensen en behoeften van de cliënt • nauwkeurig werken • methodisch werken • zorgvuldig werken • zorgvaardigheden uitvoeren • hygiënisch werken • cliënten verzorgen • handelen volgens kwaliteitszorgstandaarden • werken volgens voorschriften • materialen juist gebruiken • reflecteren op je handelen • je eigen ontwikkeling sturen • je kennis overdragen • een mening vormen en geven • cliënten en collega's enthousiasmeren • een discussie voeren met collega's en andere disciplines • communiceren met het sociale systeem van de cliënt <p>alleen voor PBGZ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • verpleegtechnische handelingen uitvoeren • werken met protocollen en regels m.b.t. verpleegtechnische handelingen • rekenen op niveau 3F 	<ul style="list-style-type: none"> • empathisch • nauwkeurig • deskundig • reflectief • communicatief • accuraat • proactief • zorgvuldig • leergierig • voorzichtig • aanspreekbaar op je gedrag • alert op ontwikkelingen
<p>alleen voor PBGZ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • de wensen van de cliënt t.a.v. verpleegtechnisch handelen • de regels en protocollen m.b.t. verpleegtechnisch handelen • de theorie van rekenen op niveau 3F 		

Kennis. Je kent

- de te gebruiken materialen, apparatuur en middelen in je verpleegtechnische handelen
- de te gebruiken materialen en middelen voor dagbesteding
- de juiste manier waarop hulpmiddelen ingezet dienen te worden

Vaardigheden. Je kunt

- nauwkeurig werken
- spreken, luisteren en gesprekken voeren op niveau 3F
- zorgdragen voor juist gebruik van materialen en middelen
- zorgdragen voor juist onderhoud van materialen en middelen

Houding. Je bent

- nauwkeurig
- deskundig
- accuraat
- proactief
- enthousiast
- zorgvuldig
- kostenbewust

Competentie L: Materialen en middelen inzetten (vervolg)

Kennis. Je kent	Vaardigheden. Je kunt	Houding. Je bent
<ul style="list-style-type: none">• de regels van de Nederlandse taal op het gebied van spreken, luisteren en gesprekken voeren op niveau 3F• de onderhoudsregels van het te gebruiken materiaal• de doelstelling van de dagbesteding van de cliënt• de voorschriften en regels m.b.t. hygiëne, milieu, veiligheid en Arbo• methoden van voorraadbeheer• gedragsbeïnvloedende activiteiten• de mogelijkheden en beperkingen van de individuele cliënt• kwaliteitszorgstandaarden• de te gebruiken materialen en middelen in het huishouden	<ul style="list-style-type: none">• toezicht houden op een juist gebruik van materialen en middelen• hygiënisch werken• de juiste materialen kiezen voor activiteiten• de juiste middelen kiezen voor het uitvoeren van activiteiten• handelen volgens kwaliteitszorgstandaarden• volgens voorschriften en procedures werken• materialen en middelen inzetten bij de dagbesteding• voorraad beheren• reflecteren	<ul style="list-style-type: none">• milieubewust• kwaliteitsbewust

Kennis. Je kent

- verschillende gesprekstechnieken
- regels van de Nederlandse taal op het gebied van schrijven, rapporteren, spreken, luisteren en gesprekken voeren op niveau 3F
- methoden voor het verzamelen van gegevens
- methoden om informatie uit gegevens te analyseren
- de verschillende bronnen om informatie te verzamelen
- het plan van aanpak met betrekking tot opvang en begeleiding
- begeleidingsmethodieken
- methoden van evaluatie
- de doelgroep
- de regels van feedback

Vaardigheden. Je kunt

- gegevens verzamelen volgens de juiste methodiek
- schrijven spreken, luisteren, rapporteren en gesprekken voeren op niveau 3F
- informatie verzamelen uit gegevens
- conclusies formuleren
- relaties leggen tussen verschillende informatiebronnen
- feedback geven en ontvangen
- het plan van aanpak evalueren
- oplossingen aandragen
- de voortgang monitoren

Houding. Je bent

- accuraat
- open
- communicatief
- eerlijk
- deskundig
- klantgericht

Competentie N: Onderzoeken

Kennis. Je kent

- verschillende communicatietechnieken
- de regels van de Nederlandse taal op het gebied van schrijven, rapporteren, spreken, luisteren en gesprekken voeren op niveau 3F
- de verschillende bronnen om informatie te verzamelen
- het plan van aanpak
- observatietechnieken en -methoden
- methoden voor evaluatie
- de achtergronden en begeleidingsbehoeften van de doelgroep

Vaardigheden. Je kunt

- communicatietechnieken toepassen bij het verzamelen van gegevens
- schrijven, rapporteren, spreken, luisteren en gesprekken voeren op niveau 3F
- de juiste bronnen kiezen voor het verzamelen van gegevens
- kennis delen met collega's en medestudenten
- observeren
- je een beeld vormen van de cliënt
- evalueren
- (nieuwe) hulpvragen van de cliënt zien en benoemen bij collega's
- samenwerken

Houding. Je bent

- communicatief
- alert
- klantgericht
- respectvol
- accuraat

Kennis. Je kent

- de stappen voor het maken van een werkplanning
- de regels van de Nederlandse taal op het gebied van schrijven, rapporteren, spreken, luisteren en gesprekken voeren op niveau 3F
- de stappen in het maken van een activiteitenplan

Vaardigheden. Je kunt

- een werkplanning maken, uitvoeren en overdragen
- een activiteitenplan maken, uitvoeren en overdragen
- schrijven, rapporteren, spreken, luisteren en gesprekken voeren op niveau 3F
- een plan van aanpak maken, uitvoeren en overdragen

Houding. Je bent

- planmatig
- doelgericht
- klantgericht
- efficiënt
- zorgvuldig
- proactief
- kostenbewust
- reflectief

Competentie Q: Plannen en organiseren (vervolg)

Kennis. Je kent

- de stappen in het maken van een plan van aanpak
- de behandelplannen van cliënten
- de (dag)programma's van cliënten
- procedures die van toepassing zijn op de werkzaamheden
- communicatie- en gesprekstechnieken
- je kent de regels van de groepsdynamica
- de mogelijke activiteiten voor de cliënten
- de indicatoren die gebruikt kunnen worden voor de planning en voortgangscontrole
- de uit te voeren werkzaamheden
- de beschikbare tijd
- mogelijke knelpunten

Vaardigheden. Je kunt

- de voortgang bewaken
- doelgericht werken
- de tijd indelen
- indicatoren toepassen
- methodisch werken
- overleggen
- groepsprocessen begeleiden
- proactief handelen
- mensen en middelen organiseren
- knelpunten inschatten
- prioriteiten stellen
- procedures hanteren
- cliënten enthousiasmeren
- flexibel werken

Houding. Je bent

- flexibel
- assertief
- coöperatief

Kennis. Je kent

- methoden voor het nagaan van de wensen van de cliënt
- de regels van de Nederlandse taal op het gebied van spreken, luisteren en gesprekken voeren op niveau 3F
- het activiteitenplan van de cliënt
- het ondersteuningsplan van de cliënt
- de leefsituatie van de cliënt
- de mogelijkheden van de cliënt
- de mogelijke activiteiten op het gebied van huishouden en wonen
- communicatie- en gesprekstechnieken

Vaardigheden. Je kunt

- een gesprek voeren met de cliënt
- spreken, luisteren en gesprekken voeren op niveau 3F
- een activiteitenplan opstellen
- inschatten wat de wensen en behoeften zijn van de cliënt
- je inleven in de leefwereld van de cliënt
- je flexibel opstellen ten aanzien van veranderingen
- activiteiten organiseren en aanpassen
- de ondersteuning aanpassen
- overleggen
- onderhandelen
- werkzaamheden afstemmen

Houding. Je bent

- klantgericht
- flexibel
- open
- communicatief
- doelgericht
- procesgericht
- empathisch
- accuraat

Competentie T: Instructies en procedures opvolgen

Werkprocessen:

2.2 Ondersteunt de cliënt bij wonen en huishouden (BP 1.2, BP 2.3)

Componenten: werken conform veiligheidsvoorschriften, werken conform voorgeschreven procedures

Eindgedrag:

Je handelt volgens de voorgeschreven (werk)procedures en veiligheidsvoorschriften op het gebied van huishouden en wonen.

2.7 Voert verpleegtechnische handelingen uit (alleen voor PBGZ) (BP 2.5)

Componenten: werken conform veiligheidsvoorschriften, werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen, werken conform voorgeschreven procedures

Eindgedrag:

Je volgt veiligheidsregels, voorschriften en protocollen tijdens je verpleegtechnisch handelen.

Je voorziet in een optimaal controlesysteem voor je verpleegtechnische handelingen.

Je werkt binnen de wettelijke richtlijnen.

3.2 Werken aan het bevorderen en bewaken van kwaliteitszorg (BP 3.2)

Componenten: werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen, werken conform voorgeschreven procedures

Eindgedrag:

Je houdt je aan de voorgeschreven procedures rondom kwaliteitsverbetering.

Kennis. Je kent	Vaardigheden. Je kunt	Houding. Je bent
<ul style="list-style-type: none"> • de voorgeschreven (werk)procedures en veiligheidsvoorschriften • de regels van de Nederlandse taal op het gebied van spreken, luisteren en gesprekken voeren op niveau 3F het ondersteuningsplan • de mogelijke risico's bij de uitvoering van de ondersteuning in huishouden en wonen • communicatie- en gesprekstechnieken • de procedures rond kwaliteitsverbetering • protocollen, richtlijnen, wettelijke regelingen, (milieu)voorschriften, visie van de organisatie en veilig gebruik van materialen en hulpmiddelen • de relevante wetgeving (WGBO, BOPZ, BIG, kwaliteitswet zorginstellingen) 	<ul style="list-style-type: none"> • handelen volgens voorgeschreven (werk)procedures en voorschriften • spreken, luisteren en gesprekken voeren op niveau 3F • de kwaliteit van de zorg bewaken en verbeteren • actief luisteren • zorgvuldig werken • werken volgens protocol • rapporteren • overleggen • werken volgens wettelijke richtlijnen en procedures • feedback ontvangen op je handelen <p>alleen voor PBGZ</p> <ul style="list-style-type: none"> • de verpleegtechnische handelingen volgens de geldende voorschriften uitvoeren 	<ul style="list-style-type: none"> • kwaliteitsbewust • reflectief • communicatief • enthousiast • deskundig • accuraat • doelgericht • alert op ontwikkelingen
<p>alleen voor PBGZ</p> <ul style="list-style-type: none"> • de nieuwste voorschriften en richtlijnen voor de verpleegtechnische handelingen • de risico's die samenhangen met de uitvoering van verpleegtechnische vaardigheden • de uitzonderingen om af te mogen wijken van een protocol 		

Competentie U: Omgaan met verandering en aanpassen

Werkprocessen:

2.4 Begeleidt een groep cliënten op sociaal-maatschappelijk gebied (BP 1.2, BP 2.1, BP 2.2, BP 3.1)

Componenten: aanpassen aan veranderende omstandigheden

Eindgedrag:

Je past je handelen snel en flexibel aan bij situaties die te maken hebben met agressie, gedragsproblemen of crisis.

Je voert, zo nodig, interventies uit volgens het plan van aanpak, de richtlijnen van de organisatie en de wet- en regelgeving.

Je creëert situaties waarin het mogelijk is voor de cliënt om te leren en voorkomt gevaar of schade voor betrokkenen.

2.6 Ondersteunt het sociale systeem (BP 2.4, BP 3.3)

Componenten: met diversiteit (tussen mensen) omgaan

Eindgedrag:

Je past je gedrag en omgangsvormen aan op betrokkenen uit het sociale systeem.

Je stemt je communicatie af op het sociale systeem, ook als zij verschillende achtergronden en culturen hebben.

Kennis. Je kent	Vaardigheden. Je kunt	Houding. Je bent
<ul style="list-style-type: none"> • de relevante wetgeving (WGBO, BOPZ, BIG) • de regels van de Nederlandse taal op het gebied van spreken, luisteren en gesprekken voeren op niveau 3F • communicatietechnieken • gesprekstechnieken • methoden voor omgaan met agressie en probleemgedrag • methoden voor het hanteren van crisissituaties • overlegmethoden • de regels van de organisatie met betrekking tot agressie, gedragsproblemen en acute situaties • het plan van aanpak • je eigen grenzen • de theorie van groepsdynamica • de sociale vaardigheden bij conflicthantering • de regels van feedback • het sociale systeem van de cliënt 	<ul style="list-style-type: none"> • situaties inschatten op het risico van agressie of probleemgedrag • spreken, luisteren en gesprekken voeren op niveau 3F • crisissituaties inschatten • handelen in geval van agressie, probleemgedrag of crisissituaties • overleg voeren met collega's • het groepsdynamische proces begeleiden • assertief optreden • interventies kiezen uit het plan van aanpak • de cliënt begeleiden tijdens en na de situatie • gevaar of schade voorkomen voor betrokkenen • de richtlijnen van de organisatie hanteren • de wet- en regelgeving toepassen 	<ul style="list-style-type: none"> • assertief • flexibel • gedegen • objectief • open • communicatief • klantgericht • procesgericht • rustig • onbevooroordeeld • daadkrachtig • proactief bij dilemma's

Competentie Y: Bedrijfsmatig handelen (alleen PBGZ)

Werkprocessen:

3.5 Voert beheertaken uit (BP 3.1)

Componenten: financieel bewustzijn tonen, kostenbewust handelen

Eindgedrag:

Je zorgt voor financiële registratie en verantwoording van je projecten.

Je maakt regelmatig afwegingen tussen kosten en baten.

Kennis. Je kent

- rekenvaardigheden, verhoudingen op niveau 3F
- de regels van de Nederlandse taal op het gebied van schrijven, rapporteren, spreken, luisteren en gesprekken voeren op niveau 3F
- rekenvaardigheden, getallen op niveau 3F
- ICT
- de wijze van begroten, kosten/baten analyse en balans opmaken
- de financieringsregelingen binnen jouw instelling
- verschillende computerprogramma's voor het verwerken van gegevens

Vaardigheden. Je kunt

- rekenen op niveau 3F
- schrijven, rapporteren, spreken, luisteren en gesprekken voeren op niveau 3F
- overzicht behouden
- begrotingen opstellen
- budgetteren
- gegevens verwerken in verschillende computerprogramma's
- roosters maken
- presentielijsten invullen

Houding. Je bent

- accuraat
- waakzaam
- reflectief

Persoonlijk begeleider gehandicaptenzorg/
specifieke doelgroepen

Niveau 4

Fase 1

Leerprestaties

1.1	Informatie verwerken
1.2	Ondersteunen in de leefomgeving
1.3	Ondersteunen bij activiteiten
1.4	Begeleiden bij basisbehoeften

Fase 2

2.1	Omgaan met grensoverschrijdend gedrag
2.2	Begeleiden van een groep
2.3	Bevorderen van het leefklimaat
2.4	Geven van advies en voorlichting
2.5	Plannen en uitvoeren van verpleegtechnische vaardigheden (<i>alleen voor PBGZ</i>)

Voortgangsgesprek

Fase 3

3.1	Bevorderen van dagbesteding
3.2	Verdiepen in de doelgroep
3.3	Versterken van het netwerk
3.4	Coördineren van de begeleiding

